

修理の流れ

1. 修理依頼書に必要事項をご記入し、故障した機器と共に弊社へお送りください。
- 2-a. 保証期間内で通常使用、保証外部品*1 以外の故障については保証修理をさせていただきます。
- 2-b. 保証期間外、保証外部品*1 の故障につきましては、無料お見積をさせていただきます。
 - お見積にご同意頂きましたら、修理をさせていただきます。
 - ご同意されない場合は、ご返却させていただきます。
3. 修理後、お客様へお届けいたします。

有償修理の代金のお支払は、ヤマト運輸代金引換サービスにてお支払頂きます。 代金引換サービスには、ヤマト運輸代金引換手数料 税引き 300 円が別途かかります。

*1：保証外部品

- バッテリー、チャージャーは ご購入後 1 年保障
- ビット、ノコ刃、サンドペーパー、掃除機フィルター、チェーン刃 等の消耗部品は保証外になります。 有償にて修理させていただきます。

本規定は予告なく変更されることがあります。

お問い合わせ、修理依頼をご依頼頂く前に

バッテリーの再充電し動作確認、保証書の使い方に記載されている注意事項を再確認をお願いします。

レシート等のご購入がわかるものと修理依頼書を同梱して弊社へお送りください。